

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель управления образования
администрации города Белгорода

И.А. Гричаникова
 (подпись)



« »

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ СОШ № 27
(наименование организации)
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	1. Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства. 2. Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет».	1. Март 2023 2. Постоянно	Бараева Надежда Геннадьевна, заместитель директора; Бараев Дмитрий Федорович, инженер.	Информация на сайте актуализирована.	Февраль 2023
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информацией о деятельности организации	1. Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ СОШ № 27 раздела «Обращения граждан». 2. Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества	1. Постоянно 2. Постоянно	Бараева Надежда Геннадьевна, заместитель директора; Бараев Дмитрий Федорович, инженер.	Обеспечивается функционирование на официальном сайте МБОУ СОШ № 27 раздела «Обращения граждан».	Постоянно

		оказания услуг на общешкольных родительских собраниях.				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся в здании школы	Сентябрь 2023	Полетов Юрий Викторович, директор; Зинькова Ирина Валерьевна, заместитель директора по АХЧ.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Оборудование парковочного места для автотранспорта инвалидов	Сентябрь 2023	Полетов Юрий Викторович, директор; Зинькова Ирина Валерьевна, заместитель директора по АХЧ.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности за 2022 год на общем собрании работников, заседании управляющего совета школы, родительских собраниях.	Апрель 2023	Полетов Юрий Викторович, директор; заместители директора: Анищенко Светлана Алексеевна, Бараева Надежда Геннадьевна, Жинкина Надежда Егоровна, Смыкалова Галина Викторовна; Зинькова Ирина Валерьевна, заместитель директора по АХЧ.		
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организация и проведение семинаров с работниками на тему доброжелательного и вежливого общения с получателями услуг при их непосредственном обращении.	Апрель 2023	Полетов Юрий Викторович, директор; заместители директора: Анищенко Светлана Алексеевна, Бараева Надежда Геннадьевна, Жинкина Надежда Егоровна, Смыкалова Галина Викторовна.		
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по	Проведение семинаров для сотрудников разных категорий по вопросам общих принципов профессиональной этики при дистанционной форме	Постоянно	Бараева Надежда Геннадьевна, заместитель директора; Бараев Дмитрий Федорович, инженер.	Обеспечивается функционирование на официальном сайте МБОУ СОШ № 27 раздела «Обращения граждан».	Постоянно

	электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	взаимодействия с получателям услуг.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации.	Постоянно	Полетов Юрий Викторович, директор; заместители директора: Анищенко Светлана Алексеевна, Бараева Надежда Геннадьевна, Жинкина Надежда Егоровна, Смыкалова Галина Викторовна.	Обеспечивается организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации.	Постоянно
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности.	Постоянно	Полетов Юрий Викторович, директор; Анищенко Светлана Алексеевна, заместитель директора; Каторгина Мария Владимировна, советник директора по воспитанию.		
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Организация информирования участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно	Полетов Юрий Викторович, директор; заместители директора: Анищенко Светлана Алексеевна, Бараева Надежда Геннадьевна, Жинкина Надежда Егоровна, Смыкалова Галина Викторовна.		